## インダストリアル・エンジニアリング期末試験

(実施日時) 2020年8月12日(水), 4時限目の15時20分~16時20分の60分間で実施する。

(持ち込み) レジュメ, 自筆のノートは持ち込み可とする。

(回答方法)以下の問いの【?】あるいは【数字】に入る適語を選択肢から選び,チェックしなさい。

\*必須

あなたの【学生証番号】を記入してください。\*

あなたの【氏名】を記入してください。\*

問1. 人間が行う繰り返し作業の場合に,作業時間には【?】。

- ( ) バラツキが生じる
- ルーズである
- ( ) 正確である
- ( バラツキは生じない

選択を解除

問2. 「机の上に乱雑に置かれた書類の中から目的の書類を探し出す」動作を サーブリッグ記号では【?】と表す。				
1 0 2 -	<b>→</b> ③	2	4	Q
0 2				
O 3				
<b>(4)</b>				
				選択を解除
問3. 標準時間は, 正味時間× (	1+【?】)で	弦められる	5.	
○ 出勤率				
全 余裕時間				
<b>勤</b> 怠率				
● 余裕率				
				選択を解除
問4.サーブリッグ記号における	3第3類の動作(	<b>ま, 【?】</b>	に分類さ	れる。
○ 未稼働				
• 非稼働				
<b>準</b> 稼働				
○ 稼働				

問5. サーブリッグ分析により現状分析ができたら, 善案を考えていく。	【?】の作業を対象に改
● 第2類と第3類	
第2類のみ	
● 第1類と第2類	
● 第1類と第3類	
	選択を解除
問6.サーブリッグ分析に用いられる記号は,全部で	【?】種類である。
O 15	
<ul><li>1 7</li></ul>	
O 19	
O 2 1	
	選択を解除
問7. 人間の上肢作業は, 目的物まで手を伸ばしたりいう【?】と終局動作で構成される。	,目的の場所まで運ぶと
微細動作	
運搬動作	
● 移動動作	
<b>文</b> 究極動作	
	選択を解除

問8.セガーは,サーブリッグ記号に時間値の概念を加えた【?】 た。	を作成し
○ W F	
MODAPTS	
O MTM	
O MTA	
	選択を解除
問9. 道具を使う動作は,本来は移動動作+終局動作で表されるた リッグ記号では【?】と表す。	が, <del>サ</del> ーブ
1 1 2 ++ 3 # 4	U
O 2	
O 3	
<ul><li>④</li><li>④</li></ul>	
	選択を解除

作業時間を【?】と呼ぶ。	
<ul><li>● 余裕時間</li></ul>	
正味時間	
見込み時間	
標準時間	
	選択を解除
問11. 「保持する」動作は,通常【?】を使用して行う場合に分析る	<b>≐</b> れる。
○ 片手あるいは両手	
○ 両手	
● 片手のみ	
〇 ロボット	
○ ロボット	選択を解除
○ ロボット	選択を解除
○ ロボット 問12. サーブリッグ分析は I E手法の一つで, 【?】が作成した動作 ある。	
問12. サーブリッグ分析はIE手法の一つで,【?】が作成した動作	
問12. サーブリッグ分析は I E手法の一つで, 【?】が作成した動作ある。	
問12. サーブリッグ分析は I E手法の一つで, 【?】が作成した動作ある。 ○ R.メイス	
問12. サーブリッグ分析は I E手法の一つで, 【?】が作成した動作ある。  ○ R.メイス  ○ F.B.ギルブレス	
問12. サーブリッグ分析は I E手法の一つで, 【?】が作成した動作ある。  () R.メイス () F.B.ギルブレス () F.W.テーラー	

問10. 長時間の繰り返し作業を可能とするためのに設定された,一回当たりの

問13. 5 S は作業環境を【?】状態に保つための考え方である。
静かな
● 整然とした
刺激的な
〇 明るい
選択を解除
問14.作業時間のバラツキの中で,作業手順の変更や突発的な出来事により大幅 に短縮したり延長した作業時間のことを【?】と呼ぶ。
<b>一</b> 偶然值
○ 除去値
<b>●</b> 異常値
正常値
選択を解除
問15. MODAPTSで,「線と線を合わせるおく」動作は【?】で分析する。
O P 0
O P 1
O P 2
P 5
選択を解除

問16. MODAPTSでは,移動動作を人間の身体部位を【?】つに分け,それ ぞれに時間値を付加している。
O 3
<ul><li>5</li></ul>
O 7
O 9
選択を解除
問17. 「調べる」動作には大きく分けて2つある。一つは品質検査で,もう一つは【?】である。
<ul><li>数量検査</li></ul>
官能検査
<b>〕</b> 非破壞検査
○ 探索検査
選択を解除
問18. 作業に要する「実際の時間」のことを【?】と呼ぶ。
○ 余裕時間
<b>一</b> 標準時間
● 正味時間
<b>見込み時間</b>
選択を解除

問19. サーブリッグ分析は,人間の仕事の内容を【?】レベルで分ある。	がするもので
○ 行為	
○ 工程	
○ 作業	
動作	
	選択を解除
問20. MODAPTS記号の時間値には,余裕時間は【?】。	
○ 含まれる	
含まれない	
○ 5%である	
10%である	
	選択を解除
問21. 「探す」動作を効率よく行うためには【?】が有効である。	
シックスシグマ	
→ I I T	
O PDCA	
	選択を解除

整理
● 整頓
清掃
→ 清潔
選択を解除
問23. 正味時間を求めるためには,同じ作業を複数回【?】を用いて時間計測 する。
○ アイカメラ
ストップウォッチなど
〇 ハードディスク
O A I
選択を解除
問24. 製造現場における通常の負荷の作業においては,余裕率は【?】%に設定される場合が多い。
5 ~ 1 0
○ 10~20
O 20~30
選択を解除

問22. 必要なものをすぐに取りだせるようにすることを【?】と呼ぶ。

O G 0	
O G 2	
O G 3	
	選択を解除
問26. つかんだボールペンで字を書くために「持ち替える」動作は リッグ記号で【?】と表す。	, サーブ
① <b>②</b> ② <b>→</b> ③ <b>½</b> ④	Q
O 1	
O 2	
O 3	
• 4	
	選択を解除
問27. 5 S の習慣化には【?】が重要である。	
○ 整頓	
整理	
● 躾	
○ 清掃	
	選択を解除

問25. MODAPTSで, 「画びょうをつかむ」動作は【?】で分析する。

問28. PTSとは,サーブリッグ分析をもとに移動距離や終局動作の【?】を もとにして動作に時間値を付加したものである。		
要求度		
<ul><li>難易度</li></ul>		
<b></b> 頻度		
熟練度		
選択を解除		
問29. 動作の改善案については、【?】などが有効な場合が多い。		
● 動作スピードの向上		
● レイアウトの改善や素材の変更		
〇 ブレーンストーミング		
○ ムリの排除		
選択を解除		
問30. サーブリッグ分析に用いられる記号は,稼働,【?】,非稼働の3つのカテゴリーに分けられる。		
微稼働		
<b>() 純稼働</b>		
<ul><li>● 準稼働</li></ul>		
○ 半稼働		
選択を解除		

問31. 上肢を用いて目的物をおく場合,中心視で行う必要があ作の前に【?】が必要となる。	る場合にはおく動
選ぶ動作	
● 位置決め動作	
○ 持ちかえる	
(深す動作)	
	選択を解除
	+V#-1" 7
問32. 人間が繰り返し,連続で作業を長時間続けると,【?】	が生しる。
○ 残業	
<b>⑥</b> 疲労	
○ 改善案	
○ 楽しみ	
	選択を解除
問33. 長時間の作業で生じる疲労を取り除くためには, 【?】	が必要である。
雑談の時間	
有給休暇	
体操の時間	
● 余裕時間	
	選択を解除

問34.終局動作には、目的物をつかむ動作と【?】の2つがある。	
○ 触れる動作	
● おく動作	
回す動作	
○ 引<動作	
	選択を解除
問35. サーブリッグの英語の綴りは, この手法を作成した人の【?】 ものである。	を用いた
父親の名前	
子供の名前	
日親の名前	
● 名前の逆綴り	
	選択を解除
問36. 異常値を判断する際の特性値の上限を【?】と呼ぶ。	
O LCL	
O HDMI	
● UCL	
O UCLA	
	選択を解除

問37. ある作業について,以下のように10回時間値を測定した。 【時間値】15,14,17,16,55,16,13,14,15,15(秒) 10個のデータを用いて, 異常値を除去するために集計表を作成したい。

グループ	時間値	▼ (平均)	R (範囲)
	15		
	14		
1	17	1	4
	16		
	55		
	16		
	13		
2	14	2	(5)
	15		
	15		
グルーフ	での平均	3	6

①に入る数値を,小数点第1位まで求めなさい。	
21.4	
O 22.4	
22.4	

24.4

選択を解除

②に入る数値を,小数点第1位まで求めなさい。

11.6

12.6

13.6

14.6

選択を解除

③に入る数値を,小数点第1位まで求めなさい。	
18.0	
<ul><li>19.0</li></ul>	
20.0	
21.0	
	選択を解除
④に入る数値を,整数で求めなさい。	
O 39	
O 40	
<ul><li>41</li></ul>	
O 42	
	選択を解除
⑤に入る数値を,整数で求めなさい。	
O 1	
O 2	
<ul><li>3</li></ul>	
O 4	
	選択を解除

⑥に入る数値を,小数点第1位まで求めなさい。
O 19.0
20.0
O 21.0
<ul><li>22.0</li></ul>
選択を解除
A2=0.58とした時,上方管理限界【UCL】を小数点第1位まで求めなさい。
29.8
30.8
<ul><li>31.8</li></ul>
32.8
選択を解除
異常値を見つけて答えなさい。
O 4.2
5.2
6.2
7.2
選択を解除

余裕率を10%ととした時,標準時間を小数点第1位まで求めなさい。

- 15.0
- 16.0
- 16.5
- 17.5

選択を解除

問38. 以下の自動販売機で飲み物を買う一連の動作についてサーブリッグ記号を行いたい。



①「どの飲み物を買	ごうか考える動作」 $\sigma$	)サーブリッグ記号	を選びなさい。
1 0	② →	3 2	<b>4 (</b> )
O 1)			
0 2			
<b>③</b> ③			
<b>(4)</b>			
			選択を解除
②「財布の中から50 い。	00円玉をつかむ終局	動作」のサーブリ	ッグ記号を選びなさ
${}^{\tiny \textcircled{1}} \smile n$	② ∪ 9 ∩	3 6	4 W 9 A
O 1)			
<b>②</b>			
3			
<b>(4)</b>			
			選択を解除

③「買いたい飲み物のボタンを押す動作」のサーブリッグ記号を選びなさい。
1 0 1 2 0 9 1 3 6 6 4 6 9 6
<ul><li>②</li></ul>
O 3
選択を解除
④「コインを投入口に入れる終局動作」をサーブリッグ記号で表しなさい。
1 0 1 2 0 9 1 3 6 6 4 6 9 6
<ul><li>① ①</li><li>② ②</li><li>③ ③</li></ul>

⑤「コインの投入口にコインを簡単に投入できるようにする工夫」を考えなさい。

## UIアプローチ

投入口を広げる。

投入口の周囲を平坦にし、凹みをつけて入金しやすくする。

## UXアプローチ

財布の中身をまとめて投入できるようにする。

超過分をおつりとして返却する際に、財布の口を開けて返却レバーを押すと、貨幣をつかむ動作が不要になる。

問題は以上です。解答を「送信」する前にもう一度解答漏れ等がないか確認してください。最後に、教育支援センターから皆さんにメールで【「2020年度春学期学部「授業についてのアンケート」】への回答依頼が来ていると思いますので、未回答の方は期末試験の解答を「送信」後、メールに示された手順に従って回答をお願いします。

## 送信

Google フォームでパスワードを送信しないでください。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 <u>不正行為の報告</u> - <u>利用規約</u> - <u>プライバ</u> <u>シー ポリシー</u>

Google フォーム